

P – MS – 06

PENGUKURAN DAN ANALISA DATA

Disusun oleh :		Diperiksa Oleh:	Disetujui Oleh:
Sustainable Development Manager		Business Support Manager	General Manager
Status Doc. :	No Copy :		
CONTROLLED			

REVISION NOTES

No.	Revision No	Issue Date	Description
1	00	5-Apr-2013	Initial Release
2	01	27-Okt-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Perubahan kode dokumen • Perubahan keterangan jabatan sesuai dengan struktur organisasi terbaru • Penambahan keterangan dan dokumen referensi berkaitan dengan manajemen lingkungan

1. TUJUAN

Prosedur ini menguraikan bagaimana teknik pengukuran dan analisa data diterapkan mengidentifikasi dan mengendalikan suatu proses dalam bisnis sehingga hasilnya sesuai dengan yang diharapkan.

2. LINGKUP

Prosedur ini menjelaskan penerapan teknik pengukuran dan analisa data dalam :

- Pengukuran sasaran mutu yang telah ditetapkan,
- Pengendalian proses produksi dan mutu produk,
- Pengukuran kepuasan pelanggan dan keluhan pelanggan,
- Pengukuran ketidaksesuaian sistem dan keefektifan tindakan perbaikan dan pencegahan,
- Dan Pengukuran performa pemasok / supplier.

3. TANGGUNG JAWAB

3.1 Sustainable Development Section Manager

Bertanggung jawab merekomendasikan suatu teknik pengukuran dan analisa data terhadap suatu proses, dan memberikan pelatihan kepada personil sesuai dengan tingkatannya.

3.2 Manajer Departement/Section

Memastikan bahwa teknik pengukuran yang sesuai diterapkan untuk mendapatkan data-data, fakta actual yang dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan.

4. PROSEDUR

4.1 Pengukuran Sistem Manajemen Terintegrasi

Setiap Manajer dan Kepala Bagian harus melakukan pengukuran terhadap parameter Sasaran Sistem Manajemen Terintegrasi secara kuantitatif. Pengukuran tersebut harus dilakukan secara terus menerus sehingga dapat dievaluasi secara dini agar sasaran tersebut tercapai, atau masalah yang menyebabkan tidak tercapainya bisa dihilangkan.

4.2 Pengukuran Proses Produksi dan Mutu Produk

Supervisor dan Technical & Quality menetapkan suatu target dan pengukuran prosentase produk yang sesuai dengan kriteria penerimaan pada setiap pusat produksi. Tipe-tipe cacat harus diukur secara detail untuk mendapatkan informasi yang tepat

sehingga penyebab cacat produk / ketidaksesuaian produk dapat dikurangi atau dihilangkan.

Ketidaksesuaian dalam proses mould assembly diukur sebagai informasi tambahan dalam usaha untuk mencegah tidak terkontrolnya cacat produk.

Technical & Quality Superintendent menetapkan teknik statistik dalam pengukuran kuat tekan karakteristik beton, dalam usahanya untuk mengendalikan mutu produk .

4.3 Pengukuran dan Analisa Kepuasan Pelanggan

Metode pengukuran kuantitatif diterapkan dalam pengukuran kepuasan pelanggan, guna memudahkan analisa terhadap hasil pengukuran tersebut.

Data Keluhan pelanggan dikumpulkan dan dianalisa berdasarkan jenis penyebabnya dan sumber terjadinya agar dengan prioritas usaha perbaikan produk dan pelayanan efektif dan efisien.

Waktu penyelesaian keluhan pelanggan juga merupakan faktor penting yang perlu diukur.

4.4 Pengukuran Ketidaksesuaian Sistem

Laporan-laporan F-MS-005 baik dari hasil internal audit, terdeteksinya ketidaksesuaian produk dan laporan keluhan pelanggan, dikumpulkan dan dianalisa oleh Management Representative dan dilaporkan dalam Management Meeting.

4.5 Pengukuran Performa Supplier

Metode pengukuran atas performa dari pemasok ditetapkan oleh bagian pembelian dalam melakukan evaluasi terhadap supplier guna menjamin mutu produk dan menghindari terganggunya kelancaran produksi akibat pengaruh pemasok baik langsung maupun tidak langsung.

4.6 Pemantauan dan Pengukuran Kinerja Lingkungan

Pemantauan dan pengukuran kinerja lingkungan diatur dalam Prosedur Pengendalian Operasional Lingkungan (P-HSE-03).

5. DOKUMEN REFERENSI

- 5.1 Manual Sistem Manajemen Terintegrasi (MI-00).
- 5.2 Standar ISO 9001:2008 Klausul 8.2, 8.4
- 5.3 Standar ISO 14001:2004 Klausul 4.5.1
- 5.4 Prosedur Perencanaan Produksi dan Penendalian Proses : P-PROD-01
- 5.5 Prosedur Pengendalian Mutu Produk : P-TQ-01
- 5.6 Prosedur Pengukuran Kepuasan Pelanggan : P-SAL-02
- 5.7 Prosedur Penanganan Keluhan Pelanggan : P-SC-02
- 5.8 Prosedur Pembelian : P-PURC-01